Politique de confidentialité du site ECS-CLEAN.BE

I / L'objectif de la politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité est établie dans le but d'informer les utilisateurs du site ECS-CLEAN.BE, possédé et géré par Europe Cleaning Service srl, des modalités suivantes :

- Les données personnelles recueillies par le site internet
- L'utilisation faite de ces données
- L'accès à ces données
- Les droits que possèdent les utilisateurs du site
- La politique liée à l'utilisation de cookies

Cette politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions générales du site ECS-CLEAN.BE.

II / Lois applicables

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, cette politique de confidentialité est sujette aux règlements suivants :

Les données personnelles sont :

- Traitées de manière licite et transparente ;
- Collectées à des fins déterminées, explicites et légitimes, et ne seront pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces fins. Conformément à l'article 89, paragraphe 1 du RGPD, le stockage et le traitement de ces données à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques, n'est pas considéré comme incompatible avec les finalités initiales :
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire dans le cadre des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes, et si nécessaires tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables seront prises pour corriger des données incorrectes au regard de la finalité pour laquelle celles-ci sont collectées;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pour une durée suffisante pour leur traitement;
- Traitées d'une façon qui garantit la sécurité de celles-ci, y compris en ce qui concerne le traitement non-autorisé ou illicite, la perte ou la destruction de ces données, accidentelle ou volontaire.

Le traitement des données collectées n'est licite que si au moins l'une des conditions suivantes est remplie :

La personne concernée par les données à consenti au traitement de celles-ci pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

- Le traitement des données est nécessaire à l'exécution d'un contrat dont la personne concernée est partie ou à l'exécution des mesures précontractuelles prises à la demande de celui-ci
- Le traitement est nécessaire à la réalisation d'une obligation légale à laquelle le responsable, Europe Cleaning Service srl, est soumis.
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de toute personne physique.
- Le traitement est nécessaire à la réalisation d'une mission d'intérêt public dont est investi Europe Cleaning Service srl.
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts, libertés ou droits fondamentaux de la personne concernée.

III / Consentement

En utilisant le site ECS-CLEAN.BE, les utilisateurs consentent à :

- Toutes les conditions incluses dans la présente politique de confidentialité;
- La collecte, l'utilisation et la conservation des données listées dans la présente politique de confidentialité.

IV / Données personnelles collectées

Lors de la navigation du site ECS-CLEAN.BE, différentes données personnelles au sujet des utilisateurs sont collectées.

Les données suivantes sont collectées de manière automatique :

- Aucune

Les données suivantes sont recueillies de manière non-automatique :

- Aucune

Ces données sont recueillies par voie d'un formulaire en libre-service sur le site.

Aucune donnée supplémentaire n'est collectée sans vous en informer au préalable.

V / Traitement de ces données

Les données personnelles recueillies sur le site ECS-CLEAN.BE ne sont collectées et traitées que dans le cadre des fins précisées dans la présente politique de confidentialité et / ou dans les pages pertinentes du site. Les données personnelles que nous collectons ne seront pas utilisées à d'autres fins.

Les données recueillies via le formulaire sont traitées par un employé de Europe Cleaning Service srl, sous la supervision du délégué à la protection des données. Une fois les données traitées elles sont effacées après une durée maximale de 7 (sept) jours.

VI / Partage des données personnelles recueillies

Employés: Nous pouvons ouvertement divulguer les informations aux employés de l'entreprise Europe Cleaning Service srl dans la mesure où ceux-ci en ont besoin pour poursuivre la fin prévue dans cette politique

Par ailleurs, les données personnelles collectées pourront être partagées :

- Si l'entreprise Europe Cleaning Service srl y est contrainte par la loi
- Si les informations sont requises pour toute procédure judiciaire
- Afin de protéger les droits légaux de l'entreprise Europe Cleaning Service srl

En dehors des situations prévues dans cette présente politique, les informations personnelles ne seront en aucun cas divulguées ou partagées à des tiers.

VII / Stockage et protection des données personnelles

L'entreprise Europe Cleaning Service srl ne conserve pas les données personnelles plus longtemps que ce qui est nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles elles sont collectées.

Afin de protéger ces données, nous mettons en œuvre les mesures suivantes :

Les données sont insérées dans un fichier dont l'accès est réservé aux seuls membres du personnel ayant autorisation de les traiter et au délégué à la protection des données. Après une durée maximale de 7 (sept) jours, elles sont effacées du fichier dédié ainsi que de la boite mail ou est réceptionnée l'information.

VIII / Droits de l'utilisateur

Conformément au chapitre 3, art 12-23 du RGPD, les utilisateurs du site ECS-CLEAN.BE ont, en ce qui concerne leurs données personnelles, les droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit de restreindre le traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'objection

Pour faire valoir l'un de ses droits, accéder à vos données, les modifier ou les supprimer d'une quelconque manière, vous pouvez communiquer avec notre Délégué à la protection des données : **Kose Cigdem** (info@ecsclean.be)

IX / Politique au sujet des cookies

Un cookie est un fichier stocké sur le disque dur d'un utilisateur lorsqu'il navigue sur un site web. Ce cookie permet de mieux connaître les données relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur afin de lui proposer une meilleure expérience d'utilisation.

Le site ECS-CLEAN.BE utilise les cookies suivants :

- Aucun

Conformément au RGPD, vous pouvez choisir d'être prévenu à chaque fois qu'un cookie est créé, ou bien désactiver entièrement la transmission de cookies par le site.

X / Dispositions supplémentaires

Néant

XI / Modification de la politique de confidentialité

Afin de rester en accord avec la loi ou de refléter tout changement dans notre processus de gestion des données personnelles, la présente politique de confidentialité peut être amenée à changer et à être modifiée régulièrement. Il est recommandé aux utilisateurs de vérifier régulièrement cette politique afin de se tenir informés de notre politique en termes de collecte et de traitement de données personnelles.

XII / Contact

Europe Cleaning Service srl (ECS) Av. Du Champs de Repos, 60 – Bte 1.1 1140 Bruxelles (BE)

Mail: <u>info@ecs-clean.be</u> Tel: +32(0)2 726.46.25